



Garantiebedingungen B & K Solare Zukunft GmbH

A. Produktgarantie

B & K Solare Zukunft (Garantiegeber) gewährt gegenüber dem direkten Vertragspartner (Garantienehmer) eine freiwillige Produktgarantie von 10 Jahren ab Gefahrübergang auf metallische Komponenten der Gestellsysteme, sofern sie frei von Herstellungs- oder Materialfehlern sind; Verschleißteile ausgenommen.

B. Garantieleistungen

1. Bei berechtigtem Garantiefall wird nach Wahl von B & K Solare Zukunft das fehlerhafte Gestell repariert oder durch ein typ- und altersentsprechendes Ersatzgestell ersetzt. Der Garantiezeitraum wird hierbei nicht verlängert.
2. Transportkosten werden übernommen, sofern der Garantiegeber vorher zustimmt.

C. Allgemeine Bedingungen

Die Garantie gilt nur gegenüber dem Vertragspartner; Dritte können sie nur mit schriftlicher Zustimmung in Anspruch nehmen. Sie ergänzt, aber ersetzt nicht gesetzliche Gewährleistungsrechte. Gültig innerhalb der EU bzw. dort, wo das Produkt erstmals in Verkehr gebracht wurde; USA und Kanada ausgenommen.

D. Haftungsausschlüsse

Kein Garantieanspruch besteht bei:

- unsachgemäßer Installation, Nutzung, Wartung oder Lagerung
- Abweichung von Montagerichtlinien oder technischer Spezifikation
- außergewöhnlichen Umwelteinflüssen, Vandalismus, Korrosion durch chemische Reaktionen
- Verwendung von Fremdteilen oder nicht-originalem Zubehör
- Schönheitsfehlern, die den Gebrauch nicht beeinträchtigen

Weitergehende Ansprüche, etwa auf Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder Kosten für Gutachter, Sachverständige, Untersuchung, Demontage, Transport etc., sind ausgeschlossen. Die Haftung ist auf den Kaufpreis begrenzt, außer bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Personenschäden oder gesetzlich zwingender Haftung.

E. Reklamationsverfahren

1. Garantieanspruch ist unverzüglich ausschließlich in schriftlicher Form in deutscher Sprache zu melden.
2. Folgende Angaben werden benötigt: Name, Adresse, Kontaktdaten, Gestelltyp, Installationsort & –Datum, Dokumentation, Fehlerbeschreibung, Kaufbeleg.
3. Nach Einreichung erhält der Kunde eine Reklamationsnummer für die weitere Korrespondenz.
4. Falls Unterlagen angefordert werden, sind diese postalisch oder per Fax an B & K Solare Zukunft zu senden.

F. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht, UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen. Gerichtsstand ist der Geschäftssitz von B & K Solare Zukunft, sofern rechtlich zulässig. Sprachlich maßgeblich ist die deutsche Fassung. Sollte eine Klausel unwirksam sein, bleibt der Rest unberührt; die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirtschaftlich gleichwertige Regelung ersetzt.
Gültige Version ist immer die zuletzt aktuell verfügbare Version auf der Webseite von B&K Solare Zukunft.

Version: Garantiebestimmungen_202509.1



Warranty Conditions B & K Solare Zukunft GmbH

A. Product Warranty

B & K Solare Zukunft (warrantor) grants the direct contractual partner (warranty holder) a voluntary product warranty of 10 years from the transfer of risk on metallic components of the mounting systems, provided they are free from manufacturing or material defects; wear parts are excluded.

B. Warranty Services

1. In the event of a valid warranty claim, B & K Solare Zukunft will, at its discretion, repair the defective mounting system or replace it with an equivalent model of the same type and age. The warranty period will not be extended in such cases.
2. Transport costs will be covered, provided the warrantor has given prior approval.

C. General Conditions

The warranty applies only to the contractual partner; third parties may invoke it only with prior written consent. It supplements but does not replace statutory warranty rights. Valid within the EU or in the country where the product was first placed on the market; USA and Canada are excluded.

D. Exclusions of Liability

No warranty claims exist in cases of:

- improper installation, use, maintenance, or storage
- deviation from installation guidelines or technical specifications
- exposure to extraordinary environmental conditions, vandalism, corrosion caused by chemical reactions
- use of third-party parts or non-original accessories
- cosmetic defects that do not impair functionality

Further claims, such as consequential damages, lost profits, or costs for experts, inspections, dismantling, transport, etc., are excluded. Liability is limited to the purchase price, except in cases of intent, gross negligence, personal injury, or mandatory statutory liability.

E. Claims Procedure

1. Any warranty claim must be reported immediately, exclusively in written form and in the German language.
2. The following information is required: name, address, contact details, type of mounting system, installation location & date, documentation, defect description, and proof of purchase.
3. After submission, the customer will receive a claims number for further correspondence.
4. If documents are requested, they must be sent to B & K Solare Zukunft by post or fax.

F. Final Provisions

German law applies; the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods is excluded. Place of jurisdiction is the registered office of B & K Solare Zukunft, where legally permissible. The German version shall prevail. Should any provision be invalid, the remainder shall remain unaffected; the invalid provision shall be replaced by an economically equivalent regulation.
The valid version is always the most recently available version published on the B & K Solare Zukunft website.

Version: Warranty-Conditions_202509.1